

LIDERAZGO

SARA SAMPEDRO ESCUER*



Escuchar para Liderar

TAL VEZ no estés en el nivel de la dirección general o próximo a él. Pero tener claros tus objetivos desde el principio, enfocarte y pensar como un líder, implicará que cuando llegues al nivel que te permita tener control sobre el negocio, serás mucho más hábil y fuerte.

Para ello, es necesario comprender bien la misión general de la organización, entender qué hace y cómo lo hace. No necesitas saber exactamente cómo se desarrolla cada función, pero sí tener una visión global, conocer sus objetivos y su estrategia de mercado. De hecho, los clientes de una empresa tienen el poder de crearla o destruirla, así que primero y antes de cualquier otra cosa, asegúrate de centrarte en sus necesidades. Y finalmente, aprendizaje continuo, cuando algo salga mal, busca la lección y aprende de ella. Siempre habrá contratiempos en los negocios, pero lo importante es cómo te recuperas y aprendes de tus errores.

Según la revista Forbes, el 90 % de los millonarios estadounidenses más recientes son emprendedores autodidactas. La capacidad de aprender por uno mismo implica desarrollar el pensamiento crítico, una competencia que te va a servir para cuestionar lo establecido, ser creativo y encontrar soluciones diferentes a la competencia.

En este sentido, si retomamos la imperiosa necesidad de desarrollar la inteligencia emocional para ejercer un liderazgo que obtenga resultados superiores a la competencia, la escucha activa es una de sus competencias clave.

Escuchar es una habilidad esencial que te ayudará infinitamente a lo largo de tu carrera. Sin embargo, muy pocos saben hacerlo correctamente. La mayoría asume que implica oír palabras, pero no es simplemente eso. Necesitas observar el lenguaje corporal, atender al tono de voz, no interrumpir y evitar interpretar lo que se diga desde tu propio punto de vista. También requiere mirar las expresiones faciales de quien habla y confiar en

tu intuición para comprender su significado.

Al prestar atención, no solo desarrollarás un vínculo más profundo con tu interlocutor, sino que también podrás leer entre líneas con precisión. A veces, las personas no transmiten exactamente lo que quieren decir, pero su lenguaje corporal las delata.

Puedes practicar la escucha activa. Por ejemplo, cuando te unas a un nuevo equipo o conozcas a nuevas personas, evita sentir la necesidad de hablar demasiado. Más bien, escucha y presta atención a lo que dicen los demás. Para ocupar un rol de liderazgo, es fundamental escuchar antes de hablar. Es posible que tus colaboradores no quieran decir exactamente lo que piensan de inmediato, pero al demostrar interés, te convertirás en un mejor líder.

Escuchar es una habilidad esencial que te ayudará infinitamente a lo largo de tu carrera

Por supuesto, hay situaciones en las que es más difícil escuchar que en otras. En los desacuerdos, un buen líder debe tener la habilidad de manejar los conflictos. No es fácil, y es comprensible que desees que tus empleados intenten resolverlo por sí solos, pero ello no siempre es posible. Un líder es capaz de abordar un conflicto y encontrar una salida sin dañar la confianza y sin que nadie se sienta culpable o malinterpretado. Es vital evitar tomar partido y permitir que todas las partes tengan la oportunidad de expresarse.

Recuerda, escuchar no consiste solo en oír palabras, sino también en interpretar otros signos no verbales de manera efectiva. Las habilidades de comunicación a menudo se pasan por alto; asumimos que se trata solo de hablar, pero la capacidad de escuchar adecuadamente y hacer que las personas se percaten de ello es indispensable para consolidar tu liderazgo.

(*) ECONOMISTA Y DOCTORANDA EN EDUCACIÓN, HRBP, CONSULTORA EN EDUCACIÓN, HRBP, CONSULTORA EN DESARROLLO DE TALENTO Y LIDERAZGO L CEO DE TALENSIA: TALENTO, CIENCIA E INNOVACIÓN

Talensia
Talento, Ciencia e Innovación

Comprometidos con el desarrollo del Talento organizacional

10 años formando a líderes empresariales y a sus equipos, para su máximo desempeño y resultados

www.talensia.es info@talensia.es

SEGURIDAD SOCIAL

Los afiliados extranjeros en Lleida se doblan en 10 años

En la actualidad superan los 46.000 trabajadores || Solo uno de cada tres cotizantes nacidos en otros países son mujeres

REDACCIÓN/AGENCIAS

[LLEIDA/MADRID] El número de extranjeros afiliados a la Seguridad Social en Lleida se ha más que duplicado en la última década. En concreto, han pasado de 21.718 en abril de 2015 a los 46.595 del mes pasado, según los datos oficiales del Gobierno central. En concreto, supone un incremento del 114 por ciento. Se trata de un empleo que sigue siendo claramente masculino. En 2015, los 15.301 cotizantes representaban algo más del 70 por ciento del total, mientras que en la actualidad el número de hombres nacidos en otros países se sitúa en 31.043, un 66,6% del total. Los principales sectores de afiliación de los hombres y mujeres nacidos en otros países son la industria manufacturera (7.427), el del comercio y reparación de vehículos (5.785), el transporte y el almacenamiento (4.576), la construcción (4.544), la hostelería (4.058), actividades administrativas y servicios auxiliares (3.799) y agricultura y ganadería (2.297).

El número de extracomunitarios afiliados a la Seguridad Social se ha duplicado en España en los últimos 10 años, pero en cuatro provincias se ha triplicado y en otras cuatro se ha multiplicado por más de 3,5, todas ellas situadas en el norte peninsular y la mayoría



Trabajadores empleados en una industria.

INDUSTRIA

La industria manufacturera es la actividad con mayor número de afiliados extranjeros en Lleida

con problemas de despoblación. Según se desprende de los últimos datos publicados por el ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, los 2.062.794 trabajadores nacidos fuera de la Unión Europea que estaban afiliados en abril -en cifras medias- eran un 118,7% más que los 943.114 que había

en el mismo mes de 2015. Una cifra muy superior a la de los ciudadanos procedentes del Espacio Económico Europeo, cuyo número ha crecido un 42 % -aproximadamente un tercio- en 10 años hasta casi 914.000, como informó recientemente la ministra de Inclusión, Elma Saiz.

En concreto, en Zamora se han incrementado en un 260,6%, en A Coruña en un 260,5%, en Ourense en un 260,2%, en Valladolid en un 256,4%, en Lugo en un 207,9%, en Huesca en un 207,0%, en Palencia en un 206,2% y en Burgos en un 200,2%.

BANCA INNOVACIÓN

BBVA dará a conocer en junio los premios Productos Sostenibles

[LLEIDA] El BBVA ha renovado hasta 2027 su convenio de colaboración con los hermanos Roca, después de diez años de trabajo en los que han compartido diferentes proyectos. Entre ellos destacan giras internacionales y por todo el Estado para la difusión de la gastronomía y los productos locales, así como becas para estudiantes de hostelería que han llegado ya a más de un centenar de beneficiarios. Entre las acciones internacionales, destacan menús para los Oscars y la 25ª Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. La entidad financiera explica que los valores que unen a BBVA con los hermanos Roca son la sostenibilidad, la innovación, el

apoyo al emprendimiento y el talento, así como el compromiso con el territorio y el tejido económico local. Actualmente tiene en marcha, los Premios BBVA a los Mejores Productos Sostenibles, una iniciativa que cuenta con seis ediciones y que reconoce productores agroalimentarios que impulsan prácticas responsables. "Con ella no sólo damos apoyo a los productores sostenibles, sino que también impulsamos el relevo generacional en el sector agroalimentario. Este año incorporamos una nueva categoría destinada a jóvenes emprendedores menores de 40 años: el premio a la Mejor Iniciativa Joven de Producción Sostenible", explica. Los ganadores se conocerán en junio.

AVICULTURA

Brasil suspende la exportación de carne de pollo

Tras la detección de un caso de gripe aviar

[MADRID] El ministerio de Agricultura de Brasil ha paralizado las exportaciones de carne avícola a la Unión Europea, China y Argentina durante 60 días debido a la detección de un caso de gripe aviar de alta patogenicidad en una granja comercial en el estado de Río Grande del Sur. Mientras, el ministerio ha afirmado que países como Japón, Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos y Filipinas han restringido únicamente la entrada de estos productos enmarcados en un radio de diez kilómetros respecto del brote, en un reconocimiento del principio de regionalización defendido por la Organización Mundial de Salud Animal (OMSA).